

國立臺北護理學院九十六學年度 二年制進修部／在職專班招生 護 理 行 政 試 題

注 意	1. 本試題共計 4 大題，總分 100 分。 2. 請直接於 <u>答案卷</u> 上作答。 3. <u>試題及答案卷</u> 不得攜出試場，違者該科不予計分。
--------	---

- 一、請比較 Quality Control 和 Quality Improvement 之異同？品管工具之一的查檢表分記錄用及檢查用二種，請舉實例說明此二種查檢表。(25%)
- 二、克服抗拒變革的對策有哪些？請以您親身體驗或聽說之經驗，說明當時採什麼對策克服抗拒變革？(25%)
- 三、請寫出下列各子題之中文及意義後，並舉實例說明。(30%)
- 1.何謂「Negative reinforcement」？
 - 2.何謂「Variable cost」？
 - 3.何謂「Chain of command」？
- 四、請解釋並以實例說明「工作擴大化」與「工作豐富化」。(20%)