

國立臺北護理學院九十七學年度 二年制進修部／在職專班招生 管 理 學 試 題

注 意	1. 本試題共計四大題，總分 100 分。 2. 請直接於 <u>答案卷</u> 上作答。 3. <u>試題及答案卷</u> 不得攜出試場，違者該科不予計分。
-----	---

- 一、請寫出Hofstede's Cultural Dimensions的四種文化面向。柯瑞斯企管學士畢業後進入一家公司服務 10 年，且已經升為課長，最近他將被外派至海外的分公司服務，他上網查詢有關即將外派國家的資訊，發現該國的人們普遍都重視一家人或同公司的人應彼此互相照應、有危難時更應加以保護，請問這個國家的社會是傾向Hofstede's所提的那一個文化面向？即將外派這個國家的人們非常尊崇柯瑞斯的職稱及工作經驗，對他必恭必敬，請問這個國家具有高度的Hofstede's所提的那一個文化面向？（25 分）
- 二、請以您這次報考為例，說明為何您選擇報考本校、本系的整個決策過程。（25 分）
- 三、請解釋 David McClelland 的三需求理論（Three-needs Theory）。您是單位管理者，正著手組織交付的『提升顧客滿意度』任務，請問您如何應用這個理論激勵員工完成此任務？（25 分）
- 四、請寫出下列各子題之中文及意義。（25 分）
1. 何謂「Unity of Command」？
 2. 何謂「Information Overload」？
 3. 何謂「Skilled-based Pay」？
 4. 何謂「Charismatic Leader」？
 5. 何謂「Cross-functional Team」？