

**國立臺北護理學院九十八學年度
二年制進修部/在職專班招生
管 理 學 試 題**

注 意	1. 本試題共計五大題，總分 100 分。 2. 請直接於 <u>答案卷</u> 上作答。 3. <u>試題及答案卷</u> 不得攜出試場，違者該科不予計分。
-----	---

一、馬小姐負責其所屬單位的組織、規劃、控制、與決策等管理功能，請回答下列各題：
(15 分)

- () 1. 執行「規劃」的功能時，下列何者宜優先考慮？
- (a) 確認產品及服務項目
 - (b) 設立單位目標
 - (c) 建立有效的工作績效指標
 - (d) 進行預測及評價工作
- () 2. 下列何者涉及「組織」的功能？
- (a) 動員必要之物料及人力
 - (b) 與預設標準進行評比
 - (c) 針對績效結果偏差情形，採取矯正行動
 - (d) 以上皆非
- () 3. 下列何者涉及「控制」的功能？
- (a) 管理者帶人要帶心
 - (b) 設計獎賞制度
 - (c) 分工合作
 - (d) 績效考核之回饋

二、老師在課堂上問學生：「有二位工人去修理老舊的煙囪，當他們都從煙囪裡爬出時，一位非常乾淨、另一位卻滿身污泥及煤灰，請問誰會先去洗澡？」您會如何回答？為什麼？(15 分)

三、試說明何謂 BCG 法？其橫軸及縱軸分別代表何意義？請標出「明星事業」、「金牛事業」在 BCG 法的位置圖。(20 分)

四、請比較領導者 (Leader) 和管理者 (Manager) 之不同 (各 4 項)。(25 分)

五、請寫出下列各子題之中文及意義。(25 分)

1. 何謂「Contingency theory」?
2. 何謂「Job enrichment」?
3. 何謂「Referent power」?
4. 何謂「Recent error」?
5. 何謂「Indirect cost」?