

國立臺北護理學院九十九學年度碩士班招生

旅 遊 健 康 所

觀 光 事 業 概 論 試 題

注 意	1.請用 <u>中文或英文</u> 作答。 2.請標明題號依序於 <u>答案卷</u> 上作答。
-----	---

一、解釋名詞（每題 5 分，共計 40 分）

1. FIT and GPT
2. Concierge
3. Suite
4. Charter bus
5. OP
6. International SOS
7. PATA
8. 經濟艙症候群

二、旅遊是一項愉悅之活動，但其過程仍會發生相關的安全問題。試從旅行社之角度，以構面之概念列舉旅遊安全之主要構面，並簡單說明之。（15 分）

三、請簡易說明 CRS (Computerized Reservation System)，並列舉任三種常見之全球 CRS。（15 分）

四、請說明「旅行平安保險」與「旅行業契約責任保險」之主要差異。（15 分）

五、請列舉任五種國外旅遊時常見主要傳染病。（15 分）